Importante! Leia atentamente a secção de **Activação dos serviços** deste guia. As informações contidas nesta secção são essenciais para manter o seu PC protegido.

MEGA DETECTION

Panda Antivirus +Firewall

2008

Manual de instalação rápida

Windows Vista, XP e 2000

PANDA SECURITY

> Desinstalar outros programas

Importante!
Caso já tenha um antivírus instalado, certifique-se de que é devidamente desinstalado antes de instalar o Panda Antivirus + Firewall 2008.

Para tal, basta seguir os passos que se descrevem abaixo:

1. Clique no botão **Iniciar** e localize o **Painel de Controlo**.

2. Clique em **Adicionar ou remover programa**s (**Programas** e **funcionalidades** se utiliza o Windows Vista).

3. Seleccione o programa que pretende remover e clique em **Remover** (**Desinstalar** se utiliza o Windows Vista).

4. Siga os passos no assistente de desinstalação.

> Instalação

Siga os passos abaixo indicados para garantir que procede correctamente à instalação.

Depois de ter seguido os passos indicados neste manual, o seu computador ficará completamente protegido contra vírus e outras ameaças.

1. **Iniciar instalação**: Insira o CD na unidade de CD ou DVD do computador. Caso tenha transferido o Panda Antivirus + Firewall 2008 da Internet, execute o ficheiro correspondente e prossiga para o passo 4.

2. O Panda Antivirus + Firewall 2008 vai apresentar o assistente de instalação. Caso o seu computador tenha o AutoPlay activado, siga para o passo 3.

   Se estiver a instalar a partir de um CD e o computador não tiver o AutoPlay activado, a instalação não vai iniciar quando introduzir o CD. Neste caso, siga os passos abaixo indicados:

   2a. No ambiente de trabalho do computador, clique duas vezes em **Meu Computador**.
   2b. Utilize o botão direito (secundário) do rato para clicar na unidade de CD ou DVD onde inseriu o disco.
   2c. Clique em **Explorar** (com o botão principal/esquerdo do rato).
   2d. Clique duas vezes no ficheiro de **execução automática**, e o assistente de instalação tem início.

3. Clique no ícone animado para iniciar a instalação.

4. Seleccione o idioma em que pretende instalar o programa no seu computador e clique em **OK**.

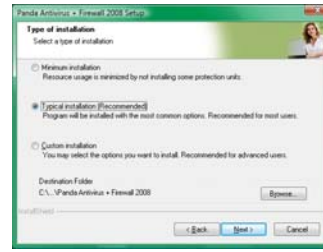
5. Surge um ecrã de boas vindas a indicar os componentes do Panda Antivirus + Firewall 2008 que serão instalados no seu computador.

   Clique em **Seguinte**.

6. Agora vai visualizar o ecrã de Contrato de Licença. Clique em **Sim** para aceitar os termos do contrato. Se clicar em **Não**, o processo de instalação não irá continuar.

Panda Antivirus + Firewall 2008 Setup
License agreement
Please read the conditions of the User License Agreement, which you must accept in order to be able to use the program.
Please read the following License Agreement. Press the key PgDn to see the rest of the document.
END-USER LICENSE AGREEMENT
Please read the following license agreement carefully before using this program. By accepting the agreement, you are agreeing to become the licensee and expressing your complete acceptance of all the terms and conditions of this license agreement. If you do not accept the terms of the agreement, do not install the program. Similarly, use of the program implies your acceptance to be bound by the terms and conditions of this license agreement.
This license agreement represents the entire agreement between the licensee and
Do you accept all the conditions of this License Agreement? If you answer No, the installation program will close. In order to install Panda AntiVirus + Firewall 2008, you must accept this agreement.
Print
InstallShield
< Back
Yes
No

7. Depois de ter aceite o contrato de licença, vai visualizar o seguinte ecrã: Mantenha a opção **Instalação típica** seleccionada para instalar os componentes mais comuns do Panda Antivirus + Firewall 2008 e clique em **Seguinte** para continuar.


Panda Antivirus + Firewall 2008 Setup
Type of installation
Select a type of installation
Minimum installation
Resource usage is minimized by not installing some protection units.
Typical installation (Recommended)
Program will be installed with the most common options. Recommended for most users.
Custom installation
You may select the options you want to install. Recommended for advanced users.
Destination Folder
C:\...\Panda Antivirus + Firewall 2008
Browse...
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

NOTAS:

Este manual explica a instalação típica do Panda Antivirus + Firewall 2008. Se possuir conhecimentos mais avançados e quiser seleccione as protecções a instalar, pode fazê-lo ao seleccionar a opção **Instalação Personalizada** durante o processo de instalação.

Por predefinição, serão instalados apenas os módulos de protecção mais necessários, dependendo da memória do computador. Só serão instalados todos os módulos de protecção se o computador tiver no mínimo 256 MB de RAM.

8. O Panda Antivirus + Firewall 2008 agora analisa a memória para se certificar de que o programa está instalado num ambiente sem vírus. Quando esta análise terminar, vai visualizar um relatório de todo o software malicioso detectado e a acção tomada com cada código malicioso. Clique em **OK**.

O Panda Antivirus + Firewall 2008 vai começar a copiar os ficheiros necessários para instalar a firewall e a protecção contra software malicioso.

9. Depois de os ficheiros serem copiados para o computador, surge um contrato de co-funcionamento. Caso o pretenda, pode permitir o envio anónimo de informações sobre as ameaças que o Panda Antivirus + Firewall 2008 tenha detectado no seu computador, para nos ajudar a manter actualizadas as informações sobre o impacto dos vírus a nível mundial.

Panda Antivirus + Firewall 2008 Setup
Collaboration agreement
Help Panda
Panda A+F can send anonymous information about the attacks and viruses detected in order to update information about virus activity worldwide. This information will only include viruses and other threats detected and will not contain, under any circumstances, any confidential data.
Allow information to be sent to Panda
Note:
You can disable the sending of information later in the general Panda A+F settings.
< Back
Next >
Cancel

Clique em **Seguinte** para continuar.

10. Surge uma janela que o convida a activar os serviços do produto na Web site.

Panda Antivirus + Firewall 2008 Setup
Activate the services on the website
Activate Panda services.
Activating the services on the website is essential in order to:
- Daily automatic updates to ensure that Panda Antivirus + Firewall 2008 detects and removes the new threats that appear every day.
- Downloads of updated versions with new features.
- Tech Support, 24h SOS Virus, your personal downloads area and other advantages.
To configure the automatic updates you must enter the user name and password that you receive by email when activating the services on the website.
Activate the services on the website
< Back
Next >
Cancel

Aconselhamos-lhe que active os serviços do produto agora para que possa desfrutar das actualizações automáticas e dos restantes serviços desde o início. Para o fazer, active a opção **Activar os serviços no Web site** (activada por predefinição) e clique em **Seguinte**.

Depois de preencher o formulário online, receberá os dados necessários para configurar as actualizações automáticas e para aceder aos restantes serviços.

11. Surge uma janela que lhe indica que a instalação está concluída.

Your computer is now protected!
The installation program has finished copying files to your PC.
You must restart your computer to start using the application.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
Check there are no disks in any drive and click on Finish to end the wizard.
Finish
Cancel

Recomendamos-lhe que reinicie o computador agora para activar a protecção da firewall. Certifique-se de que a opção **Sim, eu quero reiniciar o computador agora** está seleccionada, tire o CD da respectiva unidade e clique em **Terminar**.

> Activação dos serviços

Tem de activar os serviços do produto para:

1. Aproveitar as actualizações automáticas diárias, desde que os serviços do produto não tiverem expirado.
2. Utilizar o suporte técnico SOS Vírus, o serviço que proporciona uma resposta rápida a ataques de vírus desconhecidos.
3. Aceder à área pessoal de transferências, onde é possível transferir as mais recentes versões e documentação do produto.

Só tem de activar os serviços do produto se…:

1. Tiver adquirido o produto numa loja.
2. Tiver adquirido um novo computador com o software Panda Antivirus + Firewall 2008 instalado.

Se for este o caso, siga as instruções abaixo para activar os serviços.

Se não for este o caso e tiver recebido uma mensagem de correio electrónico com os seus detalhes de cliente, pode configurar o programa agora, para que se actualize automaticamente, seguindo as instruções na secção **Configurar actualizações**.

NOTA:
Mesmo se o seu produto pode ter mais do que uma licença, só precisa de activar os serviços uma vez. Pode configurar actualizações nos diferentes computadores utilizando o mesmo nome de utilizador e a mesma palavra-passe.

Siga estes passos para activar os serviços:

A – Clique com o botão direito do rato no ícone do programa na *Barra de Tarefas* (junto ao relógio do sistema).

B – Na janela principal do Panda Antivirus + Firewall 2008, clique no ponto de interrogação (no canto superior direito do ecrã) e, em seguida, clique na opção **Activar** (**Web**).

C – O browser da Internet é iniciado. Siga estes passos:

1. Seleccione o país em que se encontra e um idioma.

2. **Se tiver activado os serviços de um dos nossos produtos anteriormente**, indique se pretende expandir a sua duração e clique em **Seguinte**. Introduza o seu número de cliente e endereço de correio electrónico. Clique em **Seguinte**.

   NOTA:
   Se não se lembra do seu número de cliente, clique na opção que aparece na parte inferior da janela para receber uma mensagem de correio electrónico com os seus detalhes.

   Se não tiver activado os serviços de um dos nossos produtos anteriormente, tem de especificar se adquiriu o produto para utilização profissional. Seleccione **Sim** ou **Não** e clique em **Seguinte**.

3. Preencha o formulário com os seus dados. Tem de preencher todos os campos marcados com um asterisco para continuar. Há dois campos especialmente importantes:

   Endereço de correio electrónico: Os seus detalhes de cliente (essencial para configurar as actualizações) serão enviados para esse endereço de correio electrónico. Este endereço tem de ser válido, caso contrário não poderá receber informações importantes.

   Código de activação: Este código encontra-se na embalagem do produto, colado ao CD.

4. Aparece um ecrã com informações importantes. Imprima estas informações e/ou guarde-as num local seguro.

   NOTAS:
   Anote estas informações antes de fechar a janela final no processo de activação dos serviços. Para garantir que obtém estas informações, também lhas enviaremos por correio electrónico para o endereço indicado no formulário.

   Se não puder activar os serviços nesta altura (por exemplo, por não estar ligado à Internet), não se preocupe. pode fazê-lo a qualquer altura. No entanto, recomendamos vivamente que active os serviços do produto o mais rapidamente possível. Não é possível garantir uma protecção optimizada se os serviços do produto não tiverem sido activados. Além disso, dentro de alguns dias, o produto deixará de ser actualizado.

Assim que tiver activado os serviços do Panda Antivirus + Firewall 2008 na página Web, é necessário configurar as actualizações automáticas.

Panda Antivirus +Firewall 2008

> Configurar actualizações

O Panda Antivirus + Firewall 2008 é automaticamente actualizado na primeira vez que detecta uma ligação estabelecida à Internet.

No entanto, **deve** configurar as actualizações automáticas para que estas continuem a ocorrer no futuro.

Para tal, siga os passos que se descrevem:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone do programa na *Barra de Tarefas* (junto ao relógio do sistema).

2. Verifique que as actualizações automáticas estão activadas, seguindo os passos seguintes:

   a) Clique em **Definições de actualizações**.
   b) Certifique-se de que a caixa de selecção **Activar actualizações automáticas** se encontra seleccionada.

3. Na secção **ID de utilizador**, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe que lhe foram fornecidos quando activou os serviços do produto.

User name and password
If you want more information about how to configure updates, or how to obtain your user name and password, click here.
User name:
Password:
Check details

NOTA:
Se ainda não activou os seus serviços de produto, faça-o agora seguindo as instruções na secção **Activação dos Serviços** deste manual.

Se não tomou nota deste dados quando activou os serviços, não se preocupe. Enviámos-lhos por correio electrónico. Imprima a mensagem de correio electrónico e guarde-a num local seguro. Pode precisar dela no futuro.

Depois de introduzir o seu nome de utilizador e palavra-passe, verifique que estes estão correctos clicando em **Verificar detalhes**. Para isto é necessário ter uma ligação estabelecida à Internet.

NOTA:
Ocasionalmente, em especial se acaba de activar os serviços, o programa pode indicar que os dados introduzidos estão incorrectos embora estejam válidos. Neste caso, volte a tentar mais tarde.

Clique em **OK** para terminar. A partir deste momento, o Panda Antivirus + Firewall 2008 actualiza-se automaticamente sempre que necessário e que detecta uma ligação estabelecida à Internet.

> Auto-diagnóstico e análise

Chegou a altura de efectuar um auto-diagnóstico (uma análise do estado do programa), que lhe vai indicar o estado da protecção do seu computador.

Para o fazer:

1. Clique com o botão direito no ícone da panda na barra de tarefas (junto ao relógio).

2. No menu que aparece, clique em (com o botão principal/esquerdo) em **Iniciar auto-diagnóstico**. Surge uma janela pop-up de aviso que surge para lhe indicar o estado da protecção do seu computador, parecida com esta:

NOTA:
Um aviso de elevado nível de protecção indica que o seu computador está devidamente protegido.

Se o aviso de auto-diagnóstico indica que o nível de protecção é médio ou baixo, existe a possibilidade do programa não estar ainda actualizado. Embora o Panda Antivirus + Firewall 2008 actualize automaticamente enquanto o seu PC se encontra ligado à Internet, pode igualmente actualizá-lo facilmente sempre que o pretender, seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone do urso na *Barra de Tarefas* (junto ao relógio do sistema).

2. No menu apresentado, clique em **Actualizar** para iniciar o processo.

NOTA:
Lembre-se que, para o programa actualizar, o seu PC deve estar ligado à Internet.

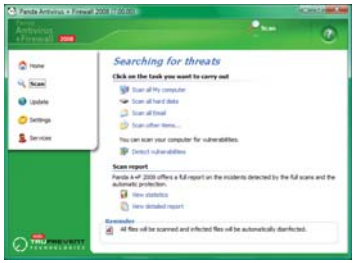
Quando a actualização está completa, pode realizar um auto-diagnóstico para verificar que o nível de protecção é correcto.

Esta é a melhor altura para levar a cabo uma pesquisa completa ao seu PC. Para o fazer:

1. Clique duas vezes no ícone da panda na barra de ferramentas (junto ao relógio Windows). Abre-se a janela principal do Panda Antivirus + Firewall 2008.

2. Seleccione **Analisar**.

3. Clique em **Analisar o Meu Computador**. A análise começa.

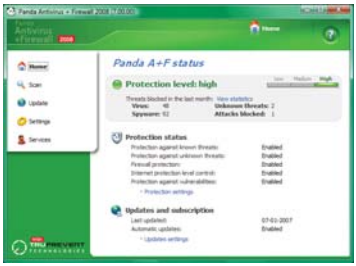


Depois de ter efectuado esta análise, o seu computador ficará protegido e livre de todo o software malicioso, bem como de intrusões e outras ameaças.

Panda Antivirus +Firewall 2008

> Descrição Geral

O Panda Antivirus + Firewall 2008 é uma ferramenta de segurança completa que lhe oferece uma protecção integrada para o seu computador com uma gama de funções complementares.
Se clicar duas vezes no ícone da panda na barra de tarefas (junto ao relógio Windows), vai ver a janela principal do programa.



Aqui pode ver o estado de cada uma das diferentes funções de protecção.

Abaixo vai encontrar uma breve descrição de cada uma dessas funções. Para obter mais informações sobre cada uma delas, consulte a Ajuda (consulte a secção de Ajuda neste manual).

Actualizações
As actualizações automáticas no Panda Antivirus + Firewall 2008 são efectuadas diariamente. Estas actualizações envolvem a renovação de um ficheiro que pertence ao programa: *o ficheiro de assinatura de vírus e malwar*e. Este ficheiro permite que o programa reconheça todas as ameaças conhecidas e que mantenha o computador protegido contra as mesmas.

Pode efectuar actualizações manuais do programa, e activar ou desactivar as actualizações automáticas.

Protecção contra ameaças conhecidas
O Panda Antivirus + Firewall 2008 detecta e elimina, todos os tipos de software malicioso conhecido que poderia entrar ou sair do seu computador através de vários meios (correio electrónico, transferências da Internet, partilha de ficheiros, etc.).

Protecção contra ameaças desconhecidas
Graças às inovadoras Tecnologias TruPrevent, o Panda Antivirus + Firewall 2008 detecta e bloqueia ameaças suspeitas cujas características ainda não foram totalmente definidas.

Protecção firewall
A firewall pessoal bloqueia o acesso não autorizado ao seu computador enquanto está ligado à Internet. Quando um programa no seu computador tenta aceder à Internet (ou vice versa) sem autorização, o Panda Antivirus + Firewall 2008 avisa-o e dá-lhe a opção de permitir ou recusar esta acção.

Controlo do nível de protecção da Internet
O programa vai avaliar o nível de segurança do seu computador para garantir que está ligado à Internet com uma óptima segurança.

Protecção contra fraude
Com o Panda Antivirus + Firewall 2008 está protegido contra a fraude mais comum na Internet: reencaminhamento de chamadas telefónicas para números de valor acrescentado, transmissão não autorizada de informações confidenciais, e o acesso a páginas Web controladas por indivíduos fraudulentos.

Protecção contra vulnerabilidades
O Panda Antivirus + Firewall 2008 protege-o de vulnerabilidades que podem fazer do seu computador um alvo fácil de todos os tipos de software malicioso e hackers. Agora pode resolver as vulnerabilidades detectadas no seu computador, oferecendo-lhe uma maior segurança.

Ajuda
Existe um ponto de interrogação no canto superior direito da janela principal do programa. Ao clicar aí e, em seguida, na opção **Ajuda Panda A+F 2008**, vai ter acesso a ajuda ampla e detalhada sobre todos os aspectos do programa.

Perguntas Frequentes (FAQs)
No ficheiro Ajuda do programa, vai encontrar uma secção com as perguntas colocadas com maior frequência por outros utilizadores e a respostas do nosso pessoal de suporte técnico.

Serviços Panda Security
Ao clicar no botão **Serviços** na janela principal do programa, vai ver os serviços disponíveis para os utilizadores registados.

Área das minhas transferências
Nesta área pode obter a versão mais recente do Panda Antivirus + Firewall 2008, enquanto os seus serviços permanecerem activos (*www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/downloads/tree/*).

Documentação actualizada on-line
Na área de transferências do website da Panda Security (*www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/downloads/docs/product/*) pode transferir toda a documentação que acompanha o produto.

Apoio técnico na Internet
Para responder às perguntas mais comuns, existe uma área de Apoio Técnico no Web site da Panda Security (*www.pandasecurity.com/homeusers/support/*).

Suporte técnico através de correio electrónico
Caso não tenha encontrado a resposta à sua questão no website, os nossos técnicos estão à sua disposição. Envie uma mensagem por correio electrónico para *antivirusfirewall.techsupport.portugal@pandasecurity.com*, e iremos responder à sua questão o mais breve possível.

NOTA:
Se necessitar de contactar o suporte técnico quando se encontrar fora de Portugal, vai encontrar o endereço na lista mundial da Panda Security ou em *www.pandasecurity.com/about/contact*.

Caixa de Sugestões
A sua opinião é muito importante para nós! Envie-nos quaisquer ideias, comentários ou sugestões que possa ter para melhorar o Panda Antivirus + Firewall 2008, os serviços incluídos, ou qualquer outro assunto.

Boletins Panda Security
Ao clicar nesta opção, surge um ecrã que lhe permite subscrever os boletins de segurança de TI. Além disso, também pode aceder aos arquivos de boletins da Panda Security, onde vai encontrar todas as notícias publicadas anteriormente.

Enviar ficheiros suspeitos para PandaLabs
Se a análise detectar ficheiros que considere suspeitos, estes poderão ser afectados por um novo vírus ou ameaça. Neste caso, envie-nos os ficheiros e enviar-lhe-emos rapidamente a solução, gratuitamente, ou a garantia de que os ficheiros estão em perfeitas condições.

Lista de vírus e ameaças detectáveis
Esta opção permite-lhe obter informações detalhadas sobre vírus e outras ameaças da Internet.

Informações de segurança
Se clicar nesta hiperligação, vai obter informações e recursos mais actualizados para o ajudar a permanecer fora do alcance de vírus e outras ameaças: Observatório Global Malware, Global ThreatWatch, utilitários de reparação, etc.

Renovação dos serviços
Quando os seus serviços expirarem, pode renová-los de forma simples e rápida a partir da nossa página web *https://shop.pandasoftware.com/renewals/?lang=10*.

Pode também renovar os seus serviços adquirindo o produto ao retalhista local. Nesse caso, especifique que se trata de uma renovação no passo 2 do processo de Activavação dos serviços.

Sites globais
Aceda aos websites locais da Panda Security com informações localizadas para cada país em:
www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/media/globalsites/.

MEGA DETECÇÃO: MODELO DE SEGURANÇA DA PANDA

O modelo de segurança oferecido pela Panda Security baseia-se em quatro pilares que garantem a detecção de mais de um milhão de vírus e outras ameaças, oferecendo níveis de protecção muito superiores aos de outras soluções de segurança.

1+2+3+4
PROTECÇÃO PERMANENTE
As actualizações diárias automáticas e as melhorias contínuas dos produtos proporcionam uma segurança permanente contra as ameaças da Internet.

1+**2**+3+4
PROTECÇÃO PROACTIVA
As Tecnologias TruPrevent detectam e bloqueiam ameaças desconhecidas, analisando de forma inteligente qualquer tipo de comportamento potencialmente perigoso de um programa.

1+2+**3**+4
ANÁLISE APROFUNDADA ON-LINE
As tecnologias exclusivas do Panda TotalScan Pro permitem a realização de uma análise periódica aprofundada para detectar e eliminar as ameaças mais sofisticadas que podem passar despercebidos pela protecção tradicional.

1+2+3+**4**
SERVIÇOS TÉCNICOS 24h-365d
Serviços técnicos especializados durante 24h-365d, por correio electrónico ou em www.pandasecurity.com.

© Panda 2007 0707-T08GR-P-01

PANDA SECURITY